

Tietosuojaseloste

Tämä on Öljycenter Finland Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste.

Laadittu 2022-06-10. Viimeisin muutos tehty 2022-06-13.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Öljycenter Finland Oy

Tauskonkatu 25

33720 Tampere

Kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa voi ottaa yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen tilaus@oljycenter.fi.

Kerättävät henkilötiedot, niiden käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste

Öljycenter Finland Oy:n palvelujen ja tuotteiden tarjoaminen ja toimittaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Öljycenter Finland Oy käsittelee rekisteriin kuuluvia tietoja palvelujen tuottamiseksi, tarjoamiseksi ja markkinoimiseksi.

Kerättävät tiedot:

- Käyttäjän itsensä antamat tai henkilön tunnistavat tiedot
 - Tunnistamistiedot, kuten nimi
 - Henkilötunnus asiakkaan tunnistamiseksi luottosopimusta tehtäessä
 - Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
 - Maksutiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutustiedot
 - Asiakkaan suostumuksella sijaintitiedot, joita käytetään toimitusajan arviointiin
- Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot
 - Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
 - Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
 - Tuotearvostelut
 - Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot
 - Tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteen

Tunniste-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista ostaessasi Öljycenter Finland Oy:n verkkokaupasta Internetin kautta.

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse, minkä lisäksi saatamme saada lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esimerkiksi luottopalvelujen tarjoajalta. Kolmansilta osapuolilta saamistamme henkilötiedoista ilmoitamme tietosuoja-asetuksen määräysten mukaisesti ensimmäisessä yhteydenotossa asiakkaaseen tai viimeistään kuukauden sisällä henkilötietojen vastaanotosta.

Henkilötietojen käyttötarkoitukset on kuvattu alla

- Asiakaspalvelu sekä asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, mukaan lukien asiakasviestintä
- Palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus
- Liiketoiminnan kehittäminen
- Mielipide- ja markkinatutkimukset
- Suoramarkkinointi
- Markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen
- Lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen
- Väärinkäytösten estäminen
- Koulutustarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

- Rekisterinpitäjälle kuuluva oikeutettu etu käsitellä tietoja ja viestiä asiakkaille ja sidosryhmien yhteyshenkilöille heidän vastuualueeseensa liittyvistä asioista. Esimerkiksi suoramarkkinointi ja liiketoiminnan kehittäminen perustuvat rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakas- tai vastaavaan suhteeseen. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tällä perusteella suoritettava käsittely on oikeasuhteista rekisteröidyn etuihin nähden ja vastaa hänen kohtuullisia odotuksiaan.
- Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet. Rekisterissä käsitellään palvelun myymiseksi ja sen tuottamiseksi tarvittavia henkilötietoja.

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään ja julkisista lähteistä, kuten internetistä yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista rekistereistä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite, osoitetiedot ja puhelinnumero
- työtehtävään liittyvät tiedot, kuten yritys/organisaatio, tehtävänimike ja vastuualue
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot
- www-sivustojen osoitteet, verkkoyhteyden IP-osoite
- tapahtumatiedot, kuten rekisteröidyn osallistuminen tilaisuuksiin
- tiedot rekisteröidyn käyttämisestä markkinoinnin sisällöistä, kuten viestien avaus- ja klikkaustiedot

Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei myydä ja niitä luovutetaan vain siten, kuin tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu. Tietojen luovuttamisessa noudatetaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Henkilötietojasi ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Öljycenter Finland Oy voi käyttää tietojen käsittelyssä erilaisia alihankkijoita esimerkiksi tarjoamiensa palveluiden tuottamiseksi. Öljycenter Finland Oy varmistaa tietojen lainmukaisen

käsittelyn sopimusjärjestelyin sekä ohjeistamalla alihankkijoita tietojen käsittelystä. Nämä alihankkijat käsittelevät tietoja ainoastaan Öljycenter Finland Oy:n toimeksiannosta ja lukuun.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset sitä edellyttävät. Lisäksi rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostilla rekisterinpitäjälle osoitteeseen tilaus@oljycenter.fi. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan tarkastuspyynnön esittäneelle sähköpostitse, jollei rekisteröity pyydä lähettämään tietoja muulla tavoin.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Oikeus tiedon korjaamiseen

Öljycenter Finland Oy huolehtii omien mahdollisuuksiensa mukaan käsittelemiensä henkilötietojen laadusta. Öljycenter Finland Oy oikaisee, poistaa tai täydentää virheellisen tai tarpeettoman henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että Öljycenter Finland Oy rajoittaa käsittelyä, jos rekisteröity esimerkiksi kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus vaatia tietojen poistamista tai vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista tai vastustaa niiden käsittelyä silloin kun se perustuu oikeutettuun etuun. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa suoramarkkinointia lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tilaus@oljycenter.fi. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeellisen yksilöidyt tiedot.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröity voi tehdä henkilötietojen käsittelystä valituksen valvovalle viranomaiselle, joka on tietosuojavaltuutettu.

Evästeet

Öljycenter Finland Oy kerää, käsittelee ja analysoi verkkosivustojensa käyttöön liittyviä tietoja.

Käytämme evästeitä, jotta voimme toimittaa sinulle tuotteita ja palveluita, tarjota turvallisen verkkoympäristön, toteuttaa markkinointitoimia, mahdollistaa paremman asiakaskokemuksen verkossa, seurata verkkosivustomme analytiikkaa ja tarjota sinulle mahdollisimman kiinnostavaa sisältöä. Tietoja ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen.

Voit valita, hyväksytkö evästeiden käytön. Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, voit käyttää verkkosivustoa, mutta tämä valinta saattaa rajoittaa sivuston ja palveluiden toiminnallisuutta.

Muutokset tietosuojakäytäntöön

Öljycenter Finland Oy voi tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ja siihen liittyviin tietoihin. Öljycenter Finland Oy suosittelee, että rekisteröidyt käyvät katsomassa tätä tietosuojakäytäntöä säännöllisesti saadakseen tiedon siihen mahdollisesti tehdyistä muutoksista.